

Supervision 1 – Pauline

Contexte :

Pauline est responsable commerce et Manager de l'équipe commerce de N'JOY, marque du groupe IDKIDS.

Elle a 25 ans, est maman de deux enfants et attend son 3^{ème} enfant.

Il y a peu, elle a vécu un drame à la crèche de son fils (octobre 2023, son deuxième enfant). Un accident est survenu à la crèche, défaut de surveillance ou son enfant de 20 mois a pu sortir de la crèche seule et a été retrouvé dans la rue par une dame. Son enfant est accueilli dans une crèche du groupe où elle travaille.

Suite à cet évènement et à la gestion de crise, Pauline a posé un arrêt maladie et a gardé son fils à la maison pendant 4 semaines.

Elle a repris le travail et a remis son enfant à la crèche, et un nouvel évènement est survenu. Son garçon a fait une chute à la crèche et s'est blessé sur le crâne. Cela a ajouté de la tension supplémentaire et est de nouveau en arrêt.